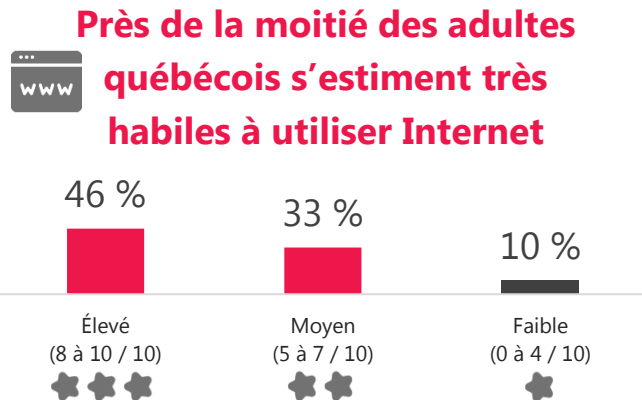


FICHE RÉGION – HABILITÉS À UTILISER INTERNET

UTILISER INTERNET DE FAÇON GÉNÉRALE

Près de la moitié des Québécois estime être très habiles à utiliser Internet alors que le tiers affirme avoir des compétences moyennes. Les résidents des régions administratives de Laval, de Montréal et de la Montérégie sont plus à l'aise à utiliser Internet. Ceux du Centre-du-Québec, de l'Abitibi-Témiscamingue, du Bas-Saint-Laurent, de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, de la Mauricie, du Saguenay-Lac-Saint-Jean et de Chaudière-Appalaches les sont moins.



	***	**	*
Hommes	48 %	33 %	10 %
Femmes	44 %	33 %	9 %
18-34 ans	69 %	25 %	3 %
35-44 ans	62 %	29 %	7 %
45-54 ans	45 %	41 %	9 %
55 ans et plus	22 %	36 %	16 %

Compétences numériques à utiliser Internet de façon générale selon les régions administratives

	***	**	*
Laval	52 %	33 %	5 %
Montréal	52 %	30 %	7 %
Montérégie	50 %	33 %	9 %
Laurentides	49 %	31 %	8 %
Québec	48 %	34 %	9 %
Chaudière-Appalaches	46 %	27 %	14 %
Outaouais	42 %	37 %	6 %
Lanaudière	42 %	35 %	10 %
Côte-Nord	37 %	40 %	11 %
Saguenay-Lac-Saint-Jean	37 %	36 %	14 %
Mauricie	37 %	33 %	16 %
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	35 %	31 %	20 %
Bas-Saint-Laurent	35 %	31 %	15 %
Estrie	34 %	39 %	13 %
Abitibi-Témiscamingue	32 %	40 %	15 %
Centre-du-Québec	32 %	37 %	14 %

Note : Nous avons utilisé une approche de type « auto-évaluation ». Cette méthode a l'avantage de dresser un portrait des compétences numériques des Québécois en fonction de leurs perceptions. Elle comporte des limites, car il existe souvent un décalage entre le niveau de compétences issu de l'auto-évaluation des individus et celui issu de l'observation de leurs comportements dans le cadre de la réalisation de tâches bien définies. Il convient ainsi de considérer les résultats de cette étude avec prudence. Le complément de 100 % correspond aux non-internautes.

Question : Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie aucune habileté personnelle et 10 signifie un très haut niveau d'habiletés personnelles, comment évaluez-vous vos habiletés personnelles actuelles pour utiliser Internet de façon générale?

Methodologie : Les données proviennent de six collectes réalisées de février à décembre 2016, au cours desquelles nous avons chaque fois interrogé 1 000 adultes québécois âgés de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n=5 001). Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.

En caractères **rouges** : résultat significativement supérieur, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

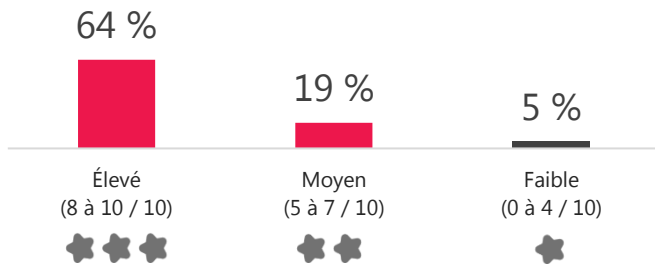
En caractères **bleus** : résultat significativement inférieur, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

Marge d'erreur : +/- 1,39%

TROUVER DE L'INFORMATION SUR INTERNET

La majorité des Québécois mentionnent être très à l'aise pour trouver ce qu'ils cherchent sur Internet. Comme pour l'utilisation générale d'Internet, les personnes demeurant en Montérégie et à Montréal sont plus habiles pour faire des recherches en ligne alors que celles demeurant en Mauricie sont plus nombreuses à estimer avoir de faibles compétences.

64 % des adultes québécois se disent très habiles pour trouver de l'information sur Internet



	★★★	★★	★
Hommes	65 %	19 %	6 %
Femmes	63 %	18 %	5 %
18-34 ans	80 %	16 %	2 %
35-44 ans	77 %	17 %	4 %
45-54 ans	70 %	20 %	5 %
55 ans et plus	45 %	21 %	9 %

Compétences numériques à trouver de l'information sur Internet selon les régions administratives

	★★★	★★	★
Laval	69 %	18 %	3 %
Montérégie	68 %	18 %	5 %
Montréal	67 %	19 %	4 %
Lanaudière	67 %	14 %	5 %
Québec	66 %	20 %	5 %
Laurentides	65 %	18 %	6 %
Outaouais	65 %	17 %	3 %
Chaudière-Appalaches	61 %	20 %	7 %
Estrie	59 %	20 %	6 %
Abitibi-Témiscamingue	59 %	19 %	8 %
Mauricie	58 %	20 %	10 %
Saguenay-Lac-Saint-Jean	57 %	22 %	7 %
Centre-du-Québec	55 %	21 %	7 %
Côte-Nord	54 %	25 %	7 %
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	54 %	25 %	6 %
Bas-Saint-Laurent	53 %	21 %	7 %

Question : Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie aucune habileté personnelle et 10 signifie un très haut niveau d'habiletés personnelles, comment évaluez-vous vos habiletés personnelles actuelles pour trouver ce que vous recherchez sur Internet?

Méthodologie : Les données proviennent de six collectes réalisées de février à décembre 2016, au cours desquelles nous avons chaque fois interrogé 1 000 adultes québécois âgés de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n=5 001). Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.


En caractères **rouges** : résultat significativement supérieur, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

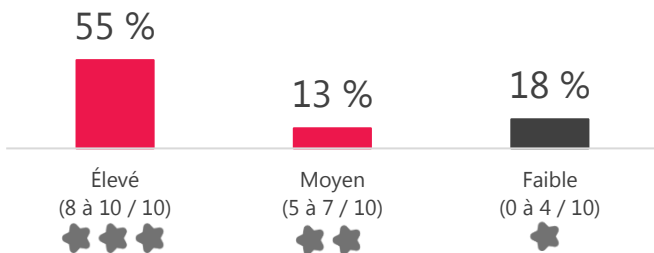
En caractères **bleus** : résultat significativement inférieur, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

Marge d'erreur : +/- 1,39%

COMPLÉTER DES TRANSACTIONS SUR INTERNET COMPORTANT DES PAIEMENTS EN LIGNE

Plus de la moitié des Québécois estiment être très habiles pour conclure des transactions sur Internet comportant des paiements en ligne. On observe que les résidents des régions administratives de Laval, de Québec et de Montréal sont plus nombreux à se dire très habiles à conclure ce type de transactions. Les résidents de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine sont quant à eux plus nombreux à affirmer être peu à l'aise.

 **55 % des adultes québécois s'estiment très habiles à conclure des transactions en ligne comportant des paiements**



	☆☆☆	☆☆	☆
Hommes	56 %	13 %	19 %
Femmes	54 %	12 %	17 %
18-34 ans	67 %	16 %	12 %
35-44 ans	70 %	13 %	13 %
45-54 ans	60 %	13 %	18 %
55 ans et plus	37 %	9 %	25 %

Compétences numériques à trouver de l'information sur Internet selon les régions administratives

	☆☆☆	☆☆	☆
Laval	62 %	13 %	14 %
Québec	61 %	11 %	17 %
Montréal	58 %	11 %	18 %
Abitibi-Témiscamingue	58 %	7 %	18 %
Montérégie	57 %	13 %	17 %
Laurentides	55 %	14 %	19 %
Lanaudière	55 %	11 %	18 %
Chaudière-Appalaches	53 %	13 %	20 %
Outaouais	51 %	10 %	18 %
Estrie	47 %	15 %	20 %
Mauricie	45 %	17 %	19 %
Saguenay-Lac-Saint-Jean	45 %	15 %	21 %
Bas-St-Laurent	45 %	13 %	20 %
Côte-Nord	44 %	21 %	19 %
Centre-du-Québec	42 %	15 %	22 %
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	40 %	12 %	29 %

Question : Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie aucune habileté personnelle et 10 signifie un très haut niveau d'habiletés personnelles, comment évaluez-vous vos habiletés personnelles actuelles pour compléter des transactions sur Internet comportant des paiements en ligne?

Méthodologie : Les données proviennent de six collectes réalisées de février à décembre 2016, au cours desquelles nous avons chaque fois interrogé 1 000 adultes québécois âgés de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n=5 001). Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.

En caractères **rouges** : résultat significativement supérieur, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

En caractères **bleus** : résultat significativement inférieur, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

Marge d'erreur : +/- 1,39%

Profil sociodémographique du Québec



Institut
de la statistique
Québec

Population totale (2016)	8 326 089 hab.
Hommes	4 138 714 hab.
Femmes	4 187 375 hab.
Moins de 18 ans	1 538 169 hab.
18-34 ans	1 809 963 hab.
35-44 ans	1 118 175 hab.
45-54 ans	1 158 869 hab.
55 ans et plus	2 700 913 hab.
Moyenne d'âge (2016)	41,9 ans
Ménages (2011)	3 395 345 mén.
Moyenne de personnes par ménage (2011)	2,3 pers.
Taux d'activité (juillet 2017)	64,8 %
Taux d'emploi (juillet 2017)	61,0 %
Taux de chômage (juillet 2017)	5,9 %
Revenu disponible par habitant (2015)	26 857 \$

Ménages : Un ménage privé est formé d'une personne ou d'un groupe de personnes qui occupent un même logement privé.

Taux d'activité : population active (en emploi ou au chômage) exprimée en pourcentage de la population de 15 ans et plus.

Taux d'emploi : nombre de personnes occupées exprimé en pourcentage de la population de 15 ans et plus.

Taux de chômage : nombre de chômeurs exprimé en pourcentage de la population active

Méthodologie : Les données proviennent de six collectes réalisées de février à décembre 2016, au cours desquelles nous avons chaque fois interrogé 1 000 adultes québécois âgés de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n=5 001). Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.

En caractères **rouges** : résultat significativement supérieur, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

En caractères **bleus** : résultat significativement inférieur, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

Marge d'erreur : +/- 1,39%