



# INNOVATION S'ENGAGER DANS UNE DÉMARCHE DE LABORATOIRE VIVANT ?

**FICHE DE RÉFLEXION**

MARS 2013



## Propriété intellectuelle

Les résultats des travaux de recherche réalisés par les chercheurs du projet demeureront la propriété de leurs auteurs (chercheurs) et de l'université à laquelle ils sont rattachés, selon le régime applicable à l'université.

Le CEFRIO garantit avoir les droits requis pour octroyer une licence d'utilisation des résultats de recherche globaux et des rapports d'études. Ces licences sont exclusives pour la durée des mandats des chercheurs et elles sont sans limites territoriales. En tout temps par la suite, des licences non exclusives sont accordées pour l'utilisation des dits résultats de recherche et des rapports d'études.

Les éléments non confidentiels et dénominalisés de la recherche seront utilisés par le CEFRIO dans le cadre de sa mission de transfert pour faciliter l'appropriation des TIC par les organisations.

*Ce document doit être considéré comme faisant partie d'un ensemble d'outils préliminaires et non finaux. L'expérimentation s'étant déroulée sur deux ans, d'autres travaux sur les laboratoires vivants contribueraient à aller plus loin dans leur développement et adaptabilité.*

## FICHE DE RÉFLEXION<sup>1</sup>

### ○ QU'EST-CE QU'UN LABORATOIRE VIVANT?

Prenant appui sur des principes et une méthodologie spécifiques, un laboratoire vivant est un espace d'innovation ouverte, en contexte réel, et centrée sur les usagers, où un ensemble de partenaires participent conjointement à l'élaboration (conception, création, design, exploration, expérimentation, validation, évaluation) de produits, services, approches, pratiques, usages ou applications en lien avec les nouvelles technologies comme objet d'étude ou comme outil.

### ○ POUR QUI EST LE PRÉSENT DOCUMENT?

Pour toute personne ou groupe qui désire apporter une solution innovante à une problématique (un problème, un enjeu, un défi) et **s'interroger sur la pertinence** du laboratoire vivant.

Le document vise à permettre une réflexion des acteurs intéressés autour des enjeux liés à une telle démarche avant de s'y engager.

### ○ COMMENT UTILISER CE DOCUMENT?

Il est suggéré de mener cette réflexion en trois étapes

- a) De manière individuelle, inviter les personnes du groupe à réfléchir aux questions posées;
- b) Discuter les réponses en groupe;
- c) Dresser un rapport bilan commun comportant les conclusions appropriées.

---

<sup>1</sup> D'OÙ VIENT CET OUTIL ?

Élaboré dans le cadre du projet de recherche-expérimentation (2010-2013) : **Des laboratoires vivants pour des territoires innovants** du CEFRIO.



### 1. Une démarche de Laboratoire vivant qui sera reliée à une problématique, un problème, un enjeu, un défi :

- a) Quelle est la problématique soulevée ?
- b) Quels sont les liens entre le besoin d'innover et la problématique soulevée ?
- c) Quels rôles pourraient jouer les TIC?
- d) La problématique vous semble-t-elle complexe ? Quelles sont les causes sous-jacentes ?
- e) Concerne-t-elle un ou plusieurs domaines (d'intervention, de connaissances ou d'expertise) ?
- f) Concerne-t-elle des acteurs, des usagers, citoyens ou organisations ayant des caractéristiques, des besoins ou des attentes spécifiques ?
- g) Prévoyez-vous impliquer ces acteurs, usagers, citoyens ou organisations dans la démarche?
- h) Avez-vous envisagé des solutions ?

### 2. Une démarche de laboratoire vivant qu'il faudra mener dans un contexte approprié

- a) Le contexte où évoluent les personnes de votre groupe est-il propice à l'essai et à l'expérimentation, à la collaboration ?
  - Les idées individuelles sont-elles encouragées ?
  - Y a-t-il une marge de manœuvre ?
  - Le temps et le financement sont-ils disponibles ?
- b) En quoi la problématique, le problème, l'enjeu, le défi, rejoignent-ils les besoins des personnes du groupe ?

### 3. Une démarche de laboratoire vivant qui aura besoin de moyens et d'outils (connaissances, TIC, etc.)

- a) Quelles connaissances, expériences, savoirs, comptez-vous mobiliser pour soutenir votre démarche?
- b) Quelles applications, logiciels ou plate-forme collaborative prévoyez-vous utiliser dans vos processus d'échange et de collaboration ?
- c) Quelles connaissances et expertises disposez-vous relativement
  - à l'approche du laboratoire vivant?
  - au domaine ou à la problématique ?
  - par rapport aux TIC?
  - autres?
- d) Quelles méthodes d'animation permettront de susciter la créativité ?

- e) Quelles sont les possibilités d'associer les ressources humaines pertinentes à votre démarche?

#### **4. Une démarche qui devra être animée et pilotée**

- a) Quelles sont vos principales motivations à vous engager dans une démarche d'innovation ?
- b) Votre groupe est-il prêt à apprendre dans l'action et à travers l'essai, à laisser émerger les actions dans le temps plutôt que de tout prévoir ?
- c) Qui pourrait prendre le leadership initial de la démarche ?
- d) D'autres personnes ou organisations devraient-elles être invitées à se joindre rapidement au groupe avant d'amorcer la démarche ?



## Le CEFRIO

Le CEFRIO est le centre facilitant la recherche et l'innovation dans les organisations, à l'aide des technologies de l'information et de la communication (TIC). Il regroupe quelque 150 membres universitaires, industriels et gouvernementaux ainsi que 74 chercheurs associés et invités. Sa mission : contribuer à faire du Québec une société numérique, grâce à l'usage des technologies comme levier de l'innovation sociale et organisationnelle. Le CEFRIO, en tant que centre de liaison et transfert, réalise, en partenariat, des projets de recherche-expérimentation, d'enquêtes et de veille stratégique sur l'appropriation des TIC à l'échelle québécoise et canadienne. Ces projets touchent l'ensemble des secteurs de l'économie, tant privé que public. Les activités du CEFRIO sont financées à 67 % par ses propres projets et à 33 % par le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Science et de la Technologie, son principal partenaire financier.

### PRINCIPAL PARTENAIRE FINANCIER

*Enseignement supérieur,  
Recherche, Science  
et Technologie*

Québec 



**Personne-ressource :** Gisèle Bertrand, chargée de projet  
418 523-3746 p. 228 | [gisele.bertrand@cefrio.qc.ca](mailto:gisele.bertrand@cefrio.qc.ca)

### Coordonnées

#### Québec

888, rue Saint-Jean  
Bureau 575  
Québec (Qc) G1R 5H6  
Téléphone : 418 523-3746  
Télécopieur : 418 523-2329

#### Montréal

550, rue Sherbrooke Ouest  
Bureau 1770, Tour Ouest  
Montréal (Qc) H3A 1B9  
Téléphone : 514 840-1245  
Télécopieur : 514 840-1275