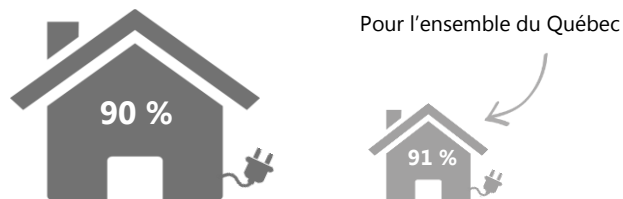


RÉGION 02 : SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

TAUX DE FOYERS BRANCHÉS À INTERNET



Méthodologie :

Les données proviennent de 11 collectes réalisées de février 2017 à janvier 2018, au cours desquelles nous avons chaque fois interrogé 1 000 adultes québécois âgés de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n = 11 022). Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.

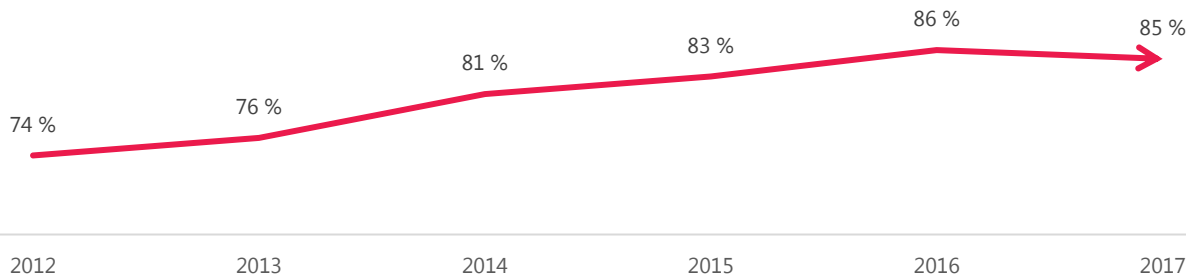
En caractères **rouges** : résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.
Marge d'erreur : +/- 0,93 %

UTILISATION D'INTERNET ET COMMERCE ÉLECTRONIQUE

En 2017, dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean, 85 % des adultes québécois ont utilisé Internet au moins une fois par semaine. Pour ces internautes réguliers¹, le taux a diminué d'un point de pourcentage entre 2016 et 2017. Dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean, la proportion totale d'internautes était de 88 % en 2017, ce qui est significativement inférieur aux autres régions de la province. Le taux d'adultes qui utilisent Internet au moins une fois par jour se situait à 77 % en 2017 pour la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Pour ce qui est du commerce électronique, le taux de cyberacheteurs sur une base mensuelle s'est situé à 35 % dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean en 2017. La valeur mensuelle moyenne du panier pour les cyberacheteurs de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean était de 330 \$ en 2017, tandis que la valeur moyenne provinciale était de 280 \$.

ÉVOLUTION DE LA PROPORTION D'INTERNAUTES RÉGULIERS¹



Année	Proportion d'internautes réguliers ²						Proportion de cyberacheteurs (sur une base mensuelle) ³				
	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2017	2015	2014	2013	2012
N	356	169	424	395	411	409	356	424	408	391	414
Total	85 %	86 %	83 %	81 %	76 %	74 %	35 %	31 %	25 %	26 %	23 %
Hommes	85 %	88 %	85 %	79 %	81 %	78 %	40 %	34 %	33 %	28 %	24 %
Femmes	85 %	84 %	82 %	83 %	73 %	71 %	30 %	29 %	18 %	24 %	22 %
18-34 ans	96 %	100 %	94 %	99 %	97 %	98 %	49 %	55 %	33 %	45 %	32 %
35-44 ans	93 %	100 %	99 %	91 %	93 %	80 %	57 %	49 %	36 %	25 %	33 %
45-54 ans	95 %	87 %	86 %	87 %	73 %	85 %	35 %	22 %	27 %	26 %	29 %
55 ans et +	79 %	70 %	69 %	64 %	59 %	50 %	19 %	12 %	15 %	12 %	12 %

¹ Internaute régulier : adultes québécois ayant utilisé Internet au moins une fois par semaine.

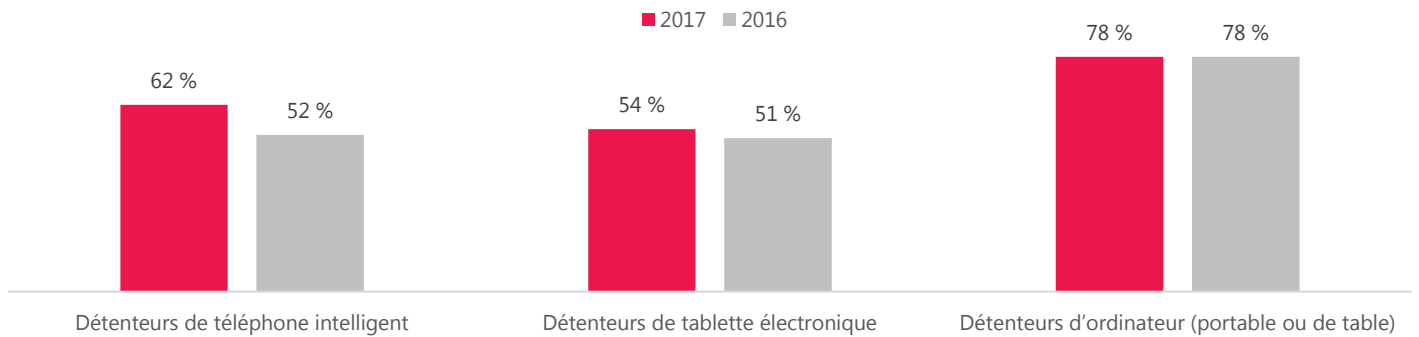
² Modification du libellé de la question. En 2015, le libellé de la question était : « Vous, personnellement, depuis les sept derniers jours, avez-vous utilisé Internet au moins une fois? ». En 2016 et 2017, le libellé de la question était : « Vous, personnellement, de façon générale, utilisez-vous Internet? ».

³ La proportion de cyberacheteurs sur une base mensuelle n'est pas disponible pour l'année 2016.

Questions utilisées pour le tableau : « Vous, personnellement, de façon générale, utilisez-vous Internet? » et « Au cours du mois dernier, avez-vous réalisé personnellement un ou des achats sur Internet, incluant vos achats sur des applications mobiles et vos abonnements à des services en ligne (exemple Netflix)? ».

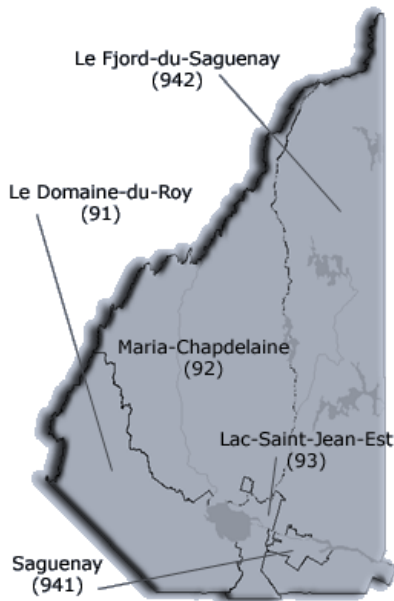
APPAREILS DÉTENUS

Un peu plus de trois adultes sur cinq demeurant dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean détenaient un téléphone intelligent en 2017. Par rapport à l’année précédente, cela représente une augmentation de 10 points de pourcentage. Pour les tablettes électroniques, le taux de détenteurs a augmenté entre 2016 et 2017, passant de 51 % à 54 % pour la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean. En 2017, le taux de détenteurs d’ordinateur est demeuré stable comparativement à l’année 2016.



Année	Détenteurs de téléphone intelligent		Détenteurs de tablette électronique		Détenteurs d'ordinateur (portable ou de table)	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
N	356	205	356	205	356	205
Total	62 %	52 %	54 %	51 %	78 %	78 %
Hommes	67 %	52 %	54 %	45 %	77 %	76 %
Femmes	59 %	53 %	55 %	58 %	78 %	80 %
18-34 ans	83 %	69 %	53 %	46 %	83 %	90 %
35-44 ans	70 %	67 %	61 %	64 %	82 %	82 %
45-54 ans	71 %	59 %	54 %	55 %	86 %	81 %
55 ans et +	45 %	32 %	53 %	48 %	70 %	66 %

Q : Vous, personnellement, disposez-vous ... d'un téléphone intelligent? ... d'une tablette électronique? ... d'un ordinateur (portable ou de table)?



Source : Institut de la statistique du Québec

Profil sociodémographique de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Superficie en terre ferme (2016)	95 761 km²
Densité de population	2,9 hab./km²
Population totale (2017)	276 509 hab.
0-14 ans	40 289 hab.
15-24 ans	27 689 hab.
25-44 ans	65 170 hab.
45-64 ans	83 142 hab.
65 ans et plus	60 219 hab.
Perspectives démographiques (variation de la population 2036/2011)	-0,5 %
Taux d'emploi (mai 2018)	54,9 %
Revenu disponible par habitant (2016)	25 915 \$

Source : Institut de la statistique du Québec