

## ENSEMBLE DU QUÉBEC

### TAUX DE FOYERS BRANCHÉS À INTERNET



Au Québec, en 2018, 93 % des adultes québécois disposaient d'une connexion Internet à la maison (91 % d'une connexion Internet résidentielle et 2 % à partir d'un partage de connexion via un appareil mobile). La région de Laval se distinguait à la hausse par rapport aux autres régions pour la connexion Internet résidentielle, tandis que les régions de l'Abitibi-Témiscamingue et du Bas-Saint-Laurent se distinguaient significativement à la baisse en ce qui concerne la connexion Internet résidentielle. Pour ce qui est du partage de connexion à partir d'un appareil mobile, les régions de la Côte-Nord, de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et de l'Abitibi-Témiscamingue se distinguaient à la hausse tandis que la région de la Montérégie se distinguait à la baisse.

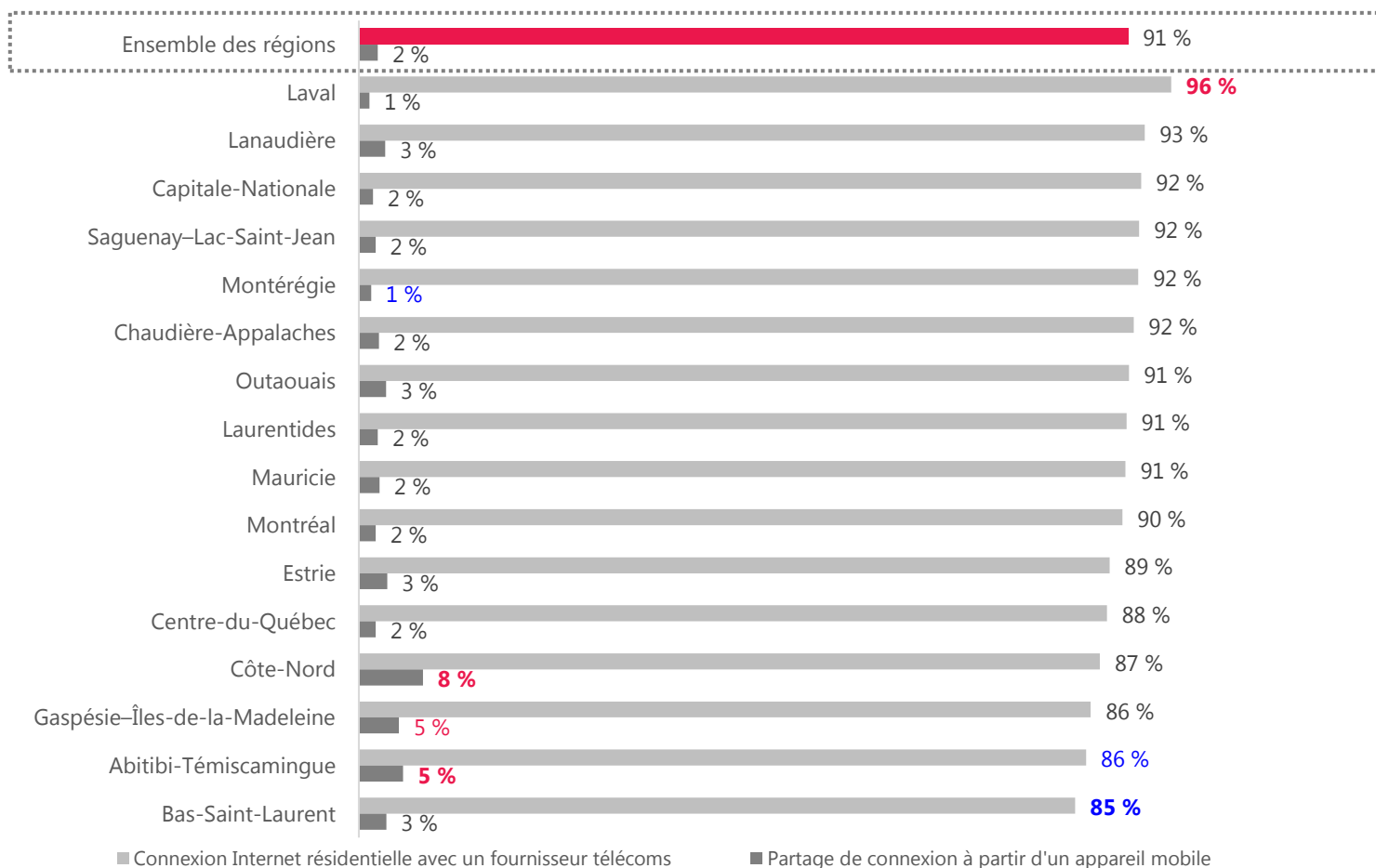
#### Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées de février 2018 à janvier 2019, au cours desquelles nous avons chaque fois interrogé 1 000 adultes québécois âgés de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n = 12 014). Les résultats ont ensuite été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.

#### Analyse statistique :

En caractères **rouges** : résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

Marge d'erreur : +/- 0,89 %

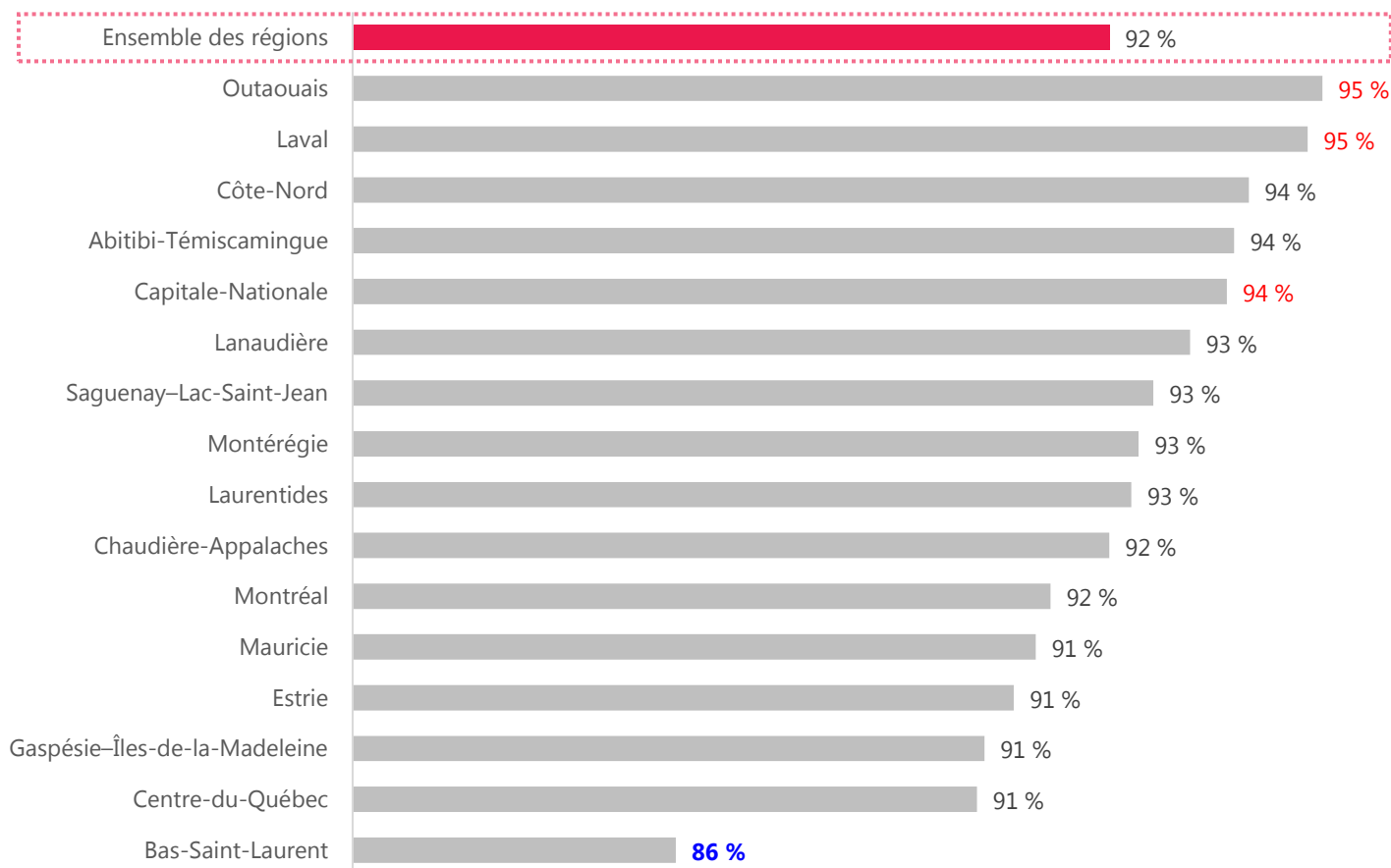


Proportion des adultes ayant une connexion à Internet à la maison							
	Total	Hommes	Femmes	18-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55 ans et +
N	12 014	5 960	6 054	3 404	2 138	2 304	4 148
Total Oui	93 %	93 %	93 %	97 %	98 %	95 %	87 %
Connexion Internet résidentielle avec un fournisseur télécoms	91 %	91 %	91 %	94 %	96 %	93 %	85 %
Partage de connexion à partir d'un appareil mobile	2 %	2 %	2 %	3 %	2 %	2 %	2 %

Q : Disposez-vous d'une connexion Internet à la maison? (n=12 014)

LES INTERNAUTES RÉGULIERS<sup>1</sup> AU QUÉBEC

Au Québec, 92 % des adultes ont utilisé Internet au moins une fois par semaine en 2018. Cette proportion d'internautes réguliers<sup>1</sup> était en hausse de 3 points de pourcentage comparativement à 2017. Les régions administratives de l'Outaouais, de Laval et de la Capitale-Nationale se sont démarquées significativement à la hausse par rapport aux autres régions en ce qui concerne la proportion d'internautes réguliers<sup>1</sup> en 2018. À l'inverse, la région du Bas Saint-Laurent s'est démarquée à la baisse par rapport aux autres régions en ce qui a trait à la proportion d'internautes réguliers<sup>1</sup>.

PROPORTION D'INTERNAUTES RÉGULIERS<sup>1</sup> SELON LES RÉGIONS ADMINISTRATIVES

Évolution de la proportion d'internautes réguliers au Québec								
Année	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
N	12 014	11 022	5 003	12 010	12 024	12 011	11 991	12 006
Total	92 %	89 %	86 %	83 %	81 %	78 %	78 %	77 %
Hommes	93 %	90 %	87 %	84 %	83 %	79 %	80 %	79 %
Femmes	92 %	88 %	85 %	82 %	80 %	76 %	76 %	75 %
18-34 ans	99 %	97 %	96 %	95 %	96 %	94 %	95 %	93 %
35-44 ans	98 %	97 %	96 %	95 %	93 %	92 %	92 %	91 %
45-54 ans	94 %	91 %	92 %	88 %	87 %	82 %	83 %	82 %
55 ans et +	83 %	77 %	71 %	66 %	63 %	58 %	58 %	55 %

<sup>1</sup> Internaute régulier : adulte québécois ayant utilisé Internet au moins une fois par semaine.

<sup>2</sup> Modification du libellé de la question. En 2015, le libellé de la question était : « Vous, personnellement, depuis les sept derniers jours, avez-vous utilisé Internet au moins une fois? ». En 2016, 2017 et 2018, le libellé de la question était : « Vous, personnellement, de façon générale, utilisez-vous Internet? ».

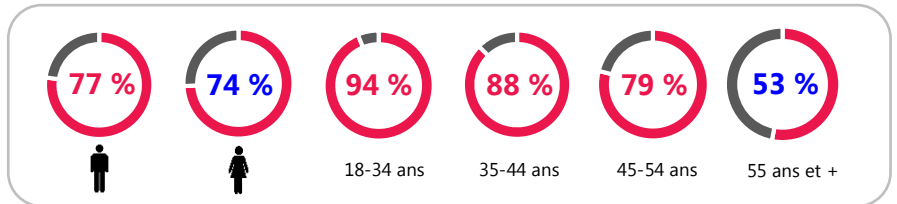
**APPAREILS MOBILES DÉTENUS**

**Téléphone intelligent**

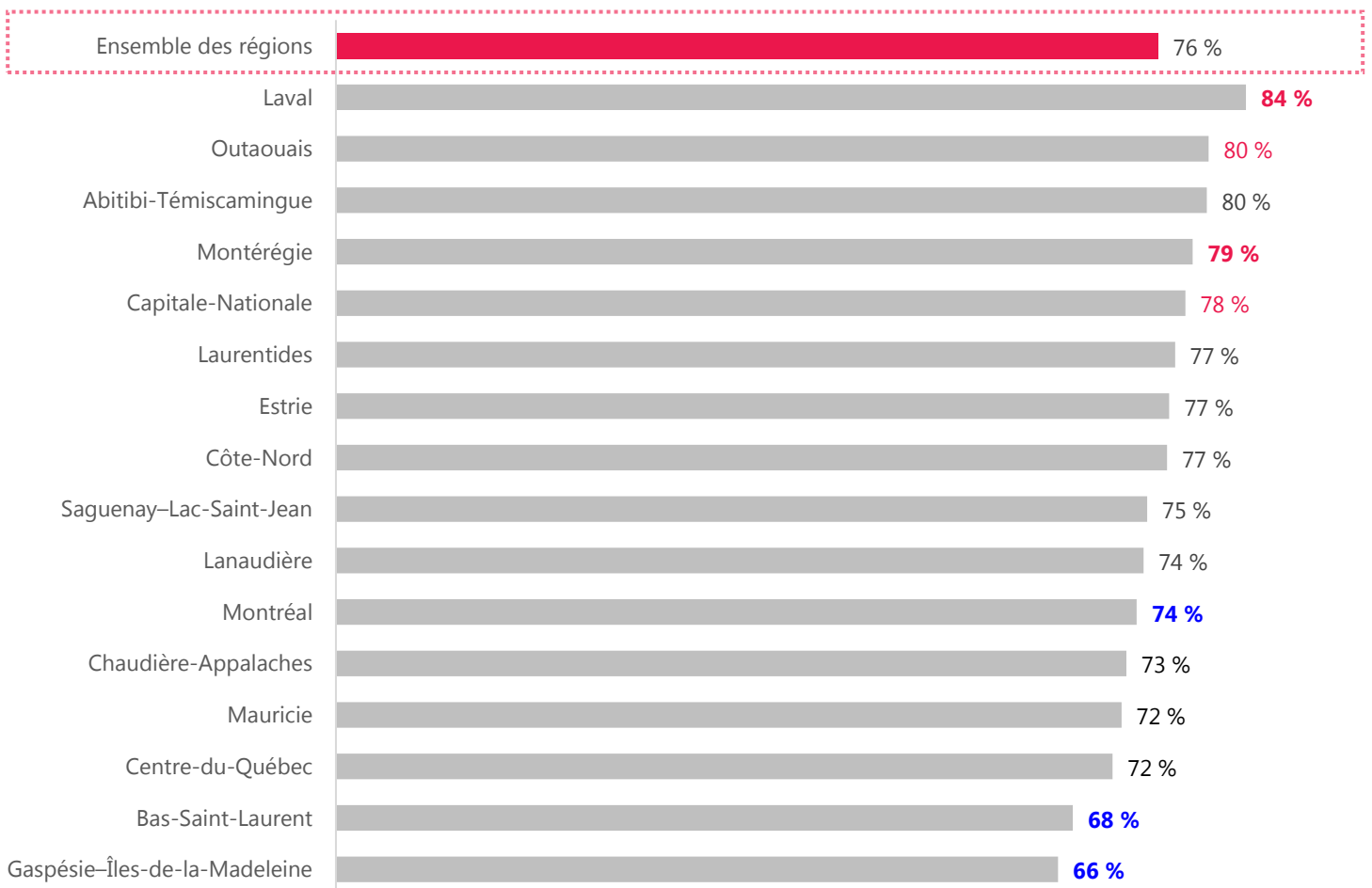
Environ trois adultes québécois sur quatre (76 %) possédaient un téléphone intelligent en 2018. Cela représente une augmentation de 10 points de pourcentage comparativement à 2017, alors que le taux d'adoption du téléphone intelligent était de 66 % au Québec. Les résidents des régions administratives de Laval, de l'Outaouais, de la Montérégie et de la Capitale-Nationale étaient plus nombreux à détenir un téléphone intelligent en 2018. À l'inverse, les résidents des régions de Montréal, du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine étaient relativement moins nombreux à détenir un téléphone intelligent que les habitants des autres régions.

3/4 

des adultes québécois détenaient un téléphone intelligent en 2018.



TAUX D'ADOPTION DU TÉLÉPHONE INTELLIGENT SELON LES RÉGIONS ADMINISTRATIVES

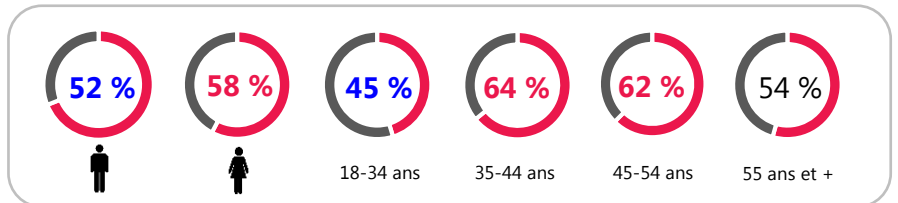


Q : Vous personnellement, disposez-vous d'un téléphone intelligent? (n=12 014)

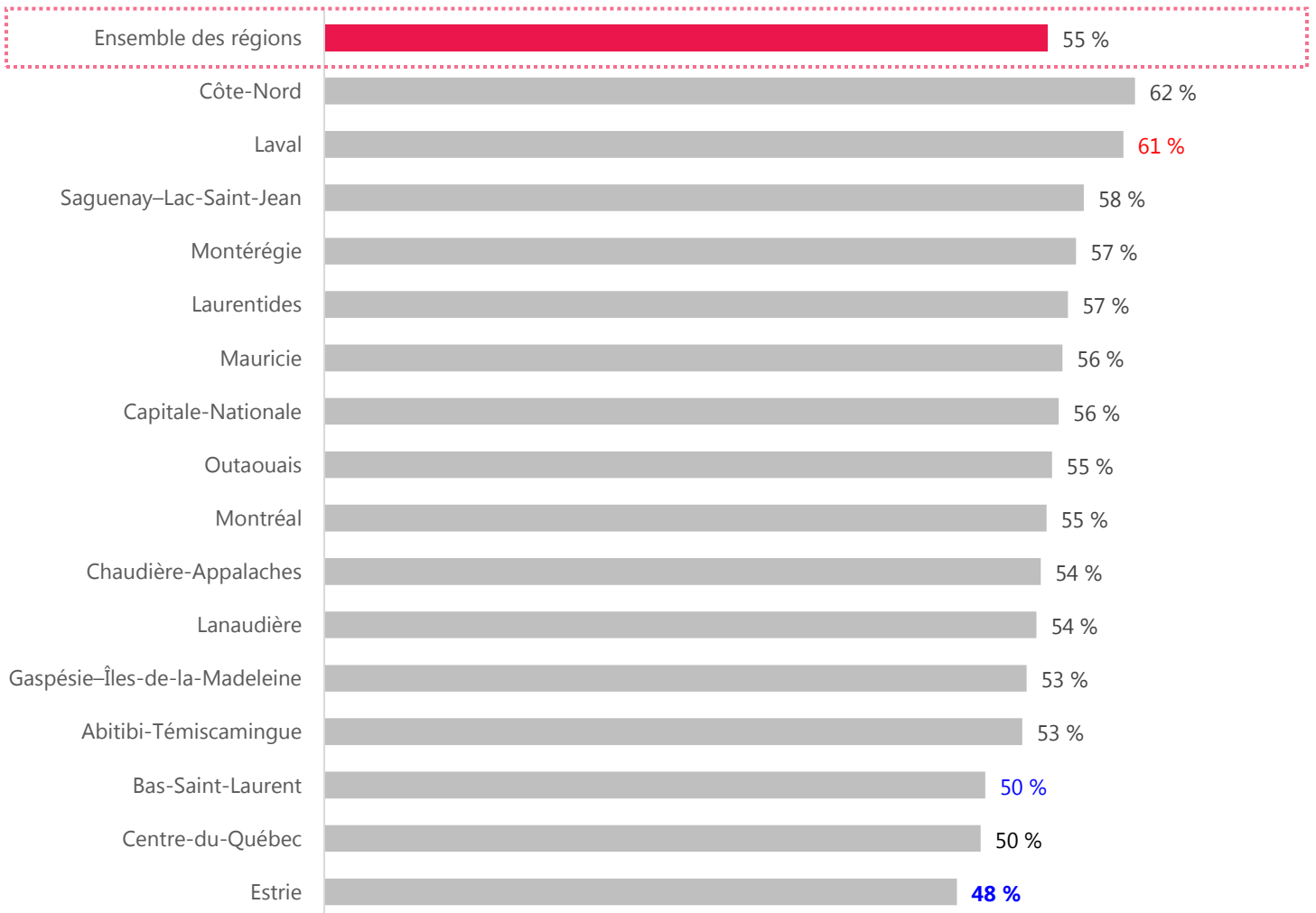
Tablette électronique

Un peu plus de la moitié des adultes québécois (55 %) possédaient une tablette électronique en 2018. Ce taux a légèrement augmenté comparativement à 2017, alors que le taux d'adoption de la tablette électronique était de 53 % au Québec. Les résidents de la région administrative de Laval étaient significativement plus susceptibles de détenir une tablette électronique en 2018. À l'inverse, les résidents des régions du Bas-Saint-Laurent et de l'Estrie étaient significativement moins susceptibles de détenir une tablette électronique que les habitants des autres régions.

**55 %**  
des adultes québécois détenaient  
une tablette électronique en 2018.



TAUX D'ADOPTION DE LA TABLETTE ÉLECTRONIQUE SELON LES RÉGIONS ADMINISTRATIVES

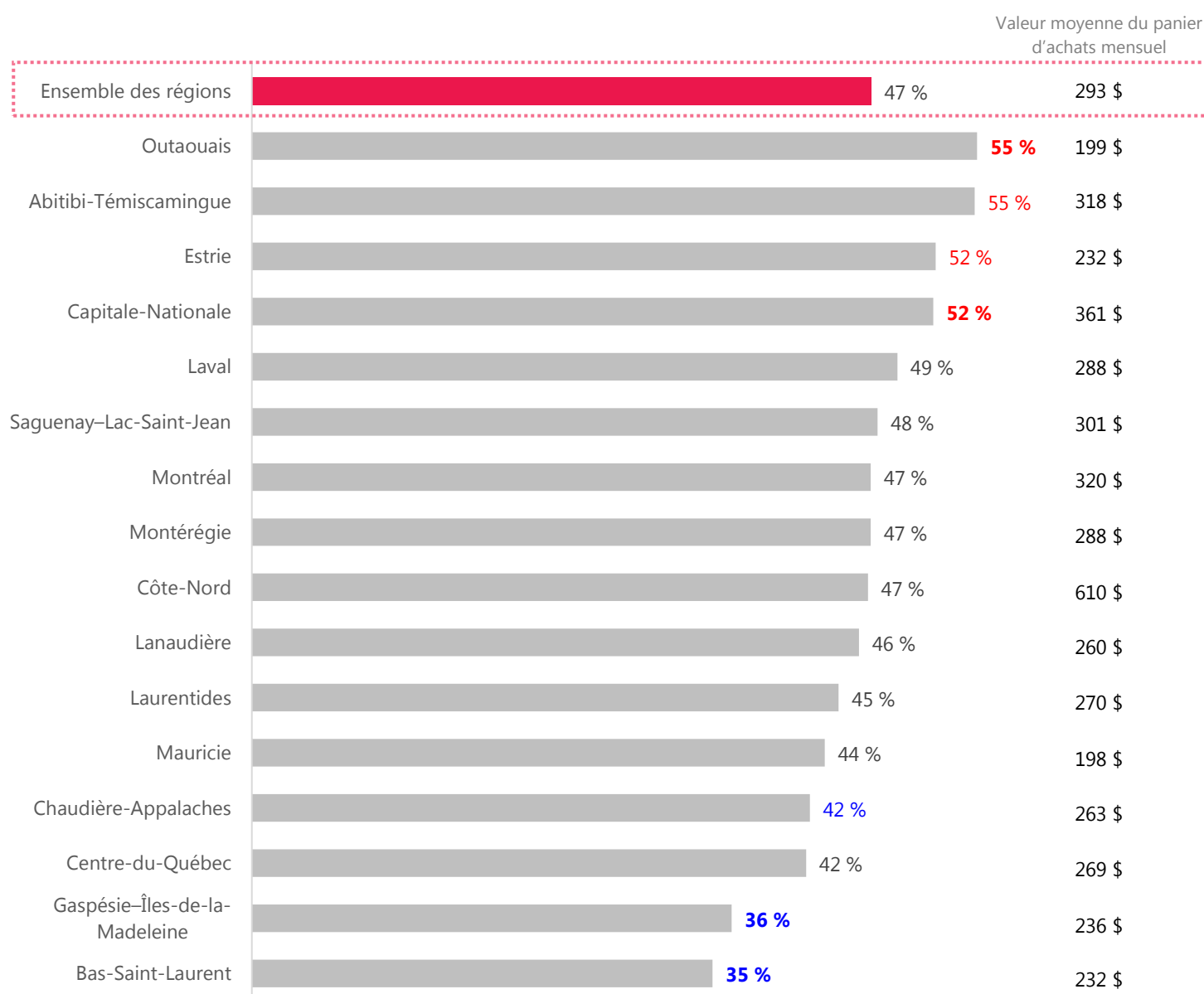


Q : Vous personnellement, disposez-vous d'une tablette électronique? (n=12 014)

## COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Le pourcentage de cyberacheteurs sur une base mensuelle se situait en 2018 à 47 %. Cela représente une augmentation de 8 points de pourcentage depuis 2017, alors que ce pourcentage s'élevait à 39 % pour l'ensemble de la population adulte québécoise. Les régions administratives de l'Outaouais, de l'Abitibi-Témiscamingue, de l'Estrie et de la Capitale-Nationale se sont distinguées significativement à la hausse en ce qui concerne la proportion de cyberacheteurs comparativement aux autres régions. Les régions de la Chaudière-Appalaches de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et du Bas-Saint-Laurent sont les régions pour lesquelles la proportion de cyberacheteurs sur une base mensuelle a été la moins importante; il y a une différence significative comparativement aux autres régions. La valeur moyenne provinciale du panier d'achats mensuel a été de 293 \$ en 2018. Cela représente une augmentation de 13 \$ depuis 2017, alors que la valeur moyenne du panier d'achats mensuel était de 280 \$.

PROPORTION DE CYBERACHETEURS SUR UNE BASE MENSUELLE SELON LES RÉGIONS ADMINISTRATIVES



Q : Au cours du mois dernier, avez-vous réalisé personnellement un ou des achats sur Internet, incluant vos achats sur des applications mobiles et vos abonnements à des services en ligne? (n=12 014)